

TRODNEVNI SPECIJALISTIČKI KURS KRIZNI MENADŽMENT

Centar za analizu rizika i upravljanje krizama (CARUK) iz Beograda, u periodu od 7. do 9. decembra 2021. godine, organizovao je trodnevni specijalistički kurs iz oblasti kriznog menadžmenta. Kurs je održan u prostorijama Instituta za standardizaciju Srbije, uz poštovanje svih preventivnih epidemioloških mera.

Kurs je započet uvodnom rečju predsednika Centra za analizu rizika i upravljanje krizama, prof. dr Zorana Kekovića. Nakon predstavljanja kursa usledio je prvi blok predavanja – *Krizni menadžment – primeri iz prakse (međunarodni, regionalni, nacionalni i korporacijski nivo upravljanja krizama)*. Profesor dr Robert Mikac vanredni je profesor Fakulteta političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu. Kao svestrana osoba, sa veoma bogatim praktičnim i teorijskim iskustvom iz različitih sektora bezbednosti Republike Hrvatske, profesor Mikac primere iz prakse zadate teme predstavio je kroz četiri studije slučaja: *Avganistan – delovanje unutar međunarodne vojne operacije; Otklanjanje posledica poplava 2014. godine i krizni menadžment u prekograničnom kontekstu* (Republika Hrvatska, Federacija Bosna i Hercegovina, Republika Srbija); *Upravljanje migrantskom krizom 2015. godine* i *Upravljanje kriznim ciklusom COVID-19 na nivou korporacije* (prevencija, pripravnost, odgovor, oporavak). Drugi blok predavanja započeo je *prezentacijom softverskog paketa: Simulacija kriznog upravljanja* Vladimira Ninkovića. Vladimir Ninković takođe poseduje bogato praktično i teorijsko iskustvo iz raznih oblasti bezbednosti, a trenutno je zaposlen u međunarodnoj konsultantskoj firmi DAI Global na poziciji specijaliste za globalnu bezbednost, te nije iznenađenje što je upravo on govorio na temu *Globalna bezbednost – upravljanje krizama u područjima visokog rizika* (duty of care, odlučivanje o bezbednosnim merama zasnovanim na proceni rizika, primeri iz korporativne prakse).

Drugi dan kursa započeo je prof. dr Želimir Kešetović, stručnjak za krizno komuniciranje i redovni profesor na predmetu Krizni menadžment i Mediji i komunikacije Fakulteta bezbednosti Univerziteta u Beogradu, govoreći o *kriznom komuniciranju*. Predavač je polaznike kursa upoznao sa kriznim komuniciranjem uopšte, te im je kroz aktuelnu kriznu situaciju izazvanu pandemijom COVID-19 predstavio *primere dobre i loše prakse kriznog komuniciranja*. Zatim je predavanje nastavio prof. dr Zoran Keković, redovni profesor, osnivač i voditelj postdiplomskog specijalističkog studija Krizni menadžment na Fakultetu bezbednosti Univerziteta u Beogradu. Profesor Keković govorio je o *kriznom menadžmentu* vrlo detaljno, od predstavljanja *osnovnih pojmova, pripreme, odnosno pripravnosti na krizu i samom značaju pripreme na krizu* (procena rizika, krizni plan), *preko odgovora na krizu* (krizni tim, procena potreba), *do oporavka i učenja iz krize* (uzroci grešaka, naučene lekcije). Nakon teorijskog dela predavanja, polaznici su upoznati sa pojedinim alatima koji se koriste u kriznom menadžmentu, poput *Hadonove matrice* (alat za planiranje), koja omogućava

prepoznavanje uzročnih faktora ili faktora koji doprinose i imaju potencijal da budu modificovani, kao i matrice za osnovno i sveobuhvatno rangiranje prioriteta u uslovima kriza. Predstavljeni alati korišćeni su prilikom analize studije slučaja na kraju predavanja.

Treći dan kursa održana je *radionica – Odgovor na krizni scenario*. Kako je profil polaznika bio veoma raznolik, od studenata do zaposlenih, kako u javnom, tako i u privatnom sektoru, polaznici su na sebi svojstvene načine pristupili problemu opisanom kroz scenario, koristeći i sve ono što su naučili u prethodna dva dana. Dobar odgovor na scenario svedočio je kvalitetu predavanja tokom kursa. Kurs je zatvoren dodelom sertifikata.