

Извештај о семинару:

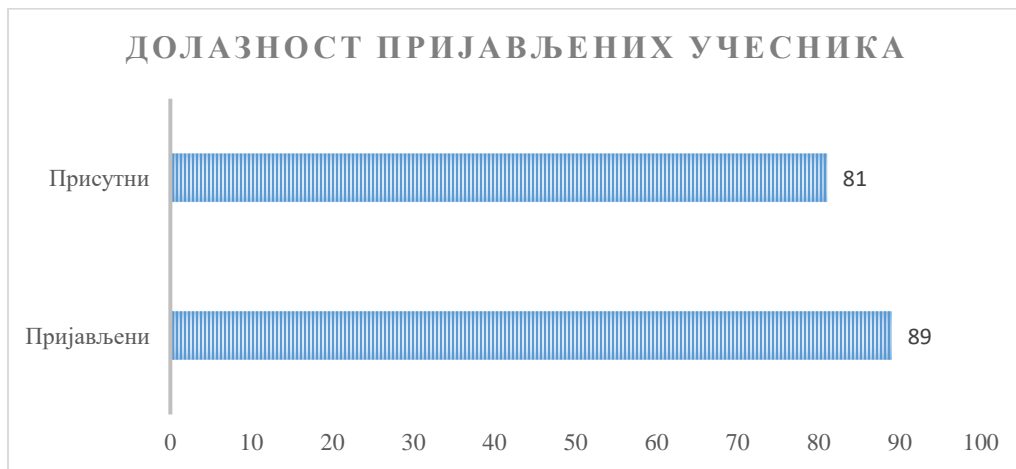
“Безбедност у здравству“, Златибор

Датум одржавања: 5. април 2019. године; Место одржавања: Специјална болница „Чигота“

Предавачи: проф. др Зоран Кековић и проф. др Горан Мандић, Факултет безбедности, Београд, Живко Бабовић, Министарство унутрашњих послова, Драгиша Јовановић, Национална комисија за безбедност и отпорност друштва, ИСС, Александар Братић и Јован Милошевић, „Стандарди и Решења“ д.о.о, проф. др Гордана Пејовић, Факултет организационих наука, Београд, др Драгана Поповић и Виолета Нешковић-Поповић, ИСС.

Процент долазности пријављених учесника

Пријављени	Присутни	%
89	81	91



Структура учесника

Врста установе	Број учесника	У %-има
Дом здравља	23	28,40
Завод	17	20,99
Специјална болница	13	16,05
Општа болница	12	14,81
Здравствени центар	8	9,88
Институт	6	7,41
Лабораторија	1	1,23

Остало	1	1,23
УКУПНО:	81	100,00

<i>Бр. учесника из организације</i>	<i>1 учесник</i>	<i>2 учесника</i>	<i>3 учесника</i>	<i>5 учесника</i>	<i>8 учесника</i>
<i>Бр. организација</i>	21	13	7	1	1

Географска структура учесника била је врло хетерогена. Учесници су на семинар дошли су из 33 места Србије. Највише их је било из Београда и Ужица (заједно су чинили четвртину свих учесника).

Географска структура учесника

<i>Град</i>	<i>Број учесника</i>	<i>У %-има</i>
Београд	12	14,81
Ужице	8	9,88
Крагујевац	5	6,17
Смедерево	4	4,94
Ваљево	3	3,70
Краљево	3	3,70
Бајина Башта	3	3,70
Златибор	3	3,70
Бања Ковиљача	3	3,70
Сијаринска бања	3	3,70
Богатић	2	2,47
Ражањ	2	2,47
Сврљиг	2	2,47
Лучани	2	2,47
Мали Зворник	2	2,47
Уб	2	2,47
Чачак	2	2,47
Нишка Бања	2	2,47
Алексинач	2	2,47
Лесковац	2	2,47
Матарушка Бања	2	2,47
Шабац	1	1,23
Коцељева	1	1,23
Ивањица	1	1,23
Мерошина	1	1,23
Опово	1	1,23
Пожега	1	1,23
Нови Пазар	1	1,23

Нови Пазар	1	1,23
Петровац на Млави	1	1,23
Краљево	1	1,23
Зрењанин	1	1,23
Сокобања	1	1,23
УКУПНО:	81	100,00



Анкету је попунило и предало **69** учесника (85 % присутних).

Резултати анкетирања

У табели је вршено оцењивање квалитета семинара према понуђеним критеријумима.

Легенда за критеријуме:

A – Актуелност теме
B – Предавачи
B – Материјал за семинар
Г – Корист од семинара

Легенда за оцене:

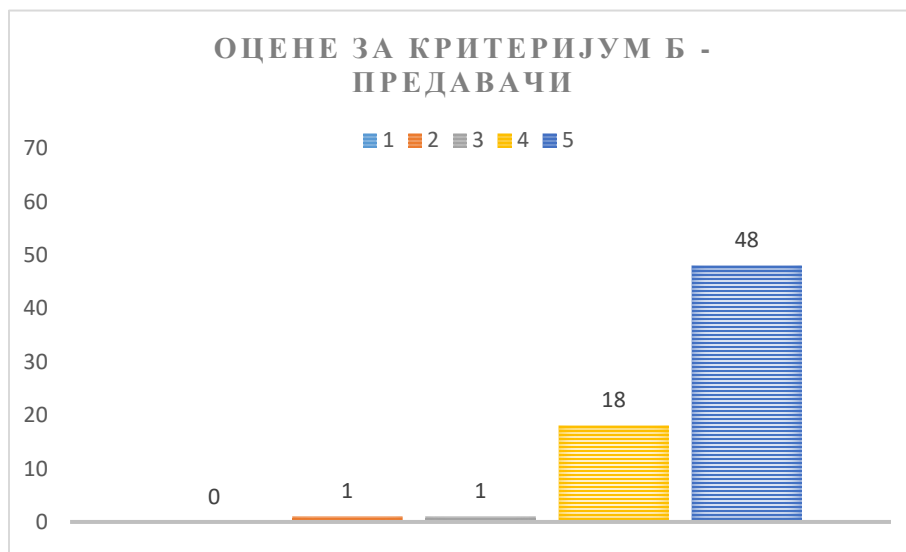
1 - незадовољавајуће
2 – задовољавајуће
3 – добро
4 – врло добро
5 – одлично

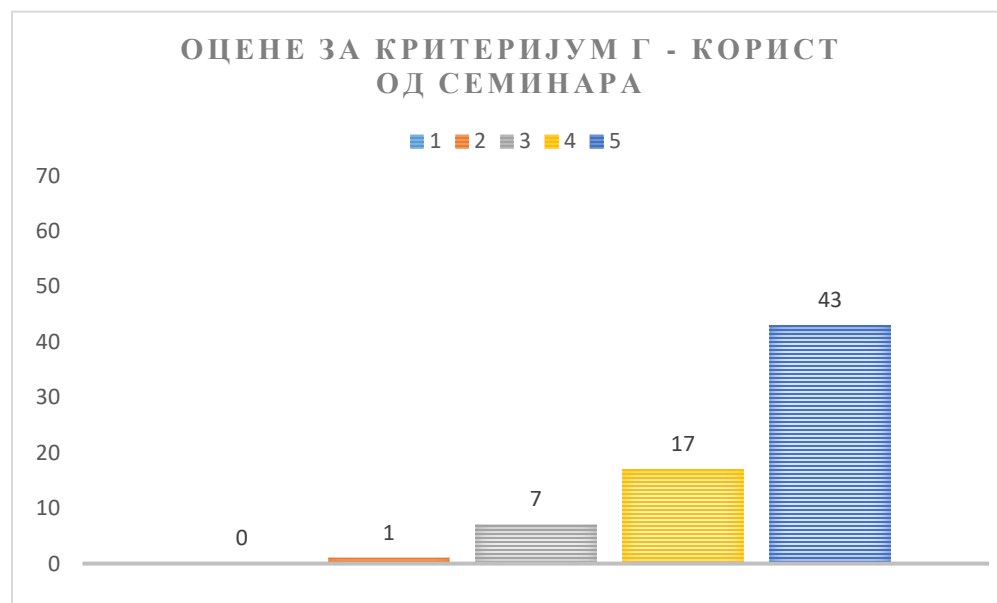
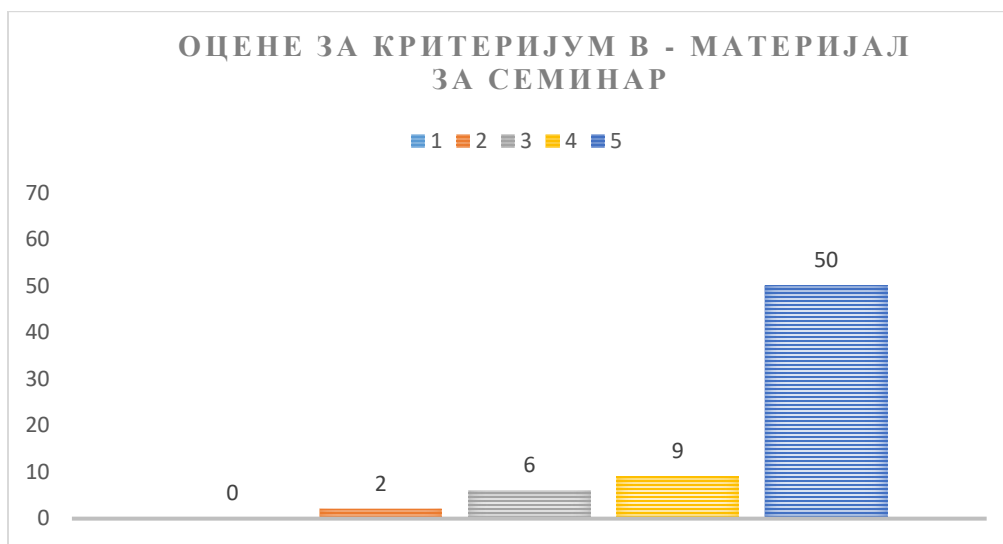
Преглед оцена за семинар по појединим критеријумима

Критеријум	О Ц Е Н А					Просечна оцена
	1	2	3	4	5	
A	0	1	1	8	59	4,82

Б	0	1	1	18	48	4,67
В	0	2	6	9	50	4,60
Г	0	1	7	17	43	4,50
Укупна просечна оцена за семинар:						5,00

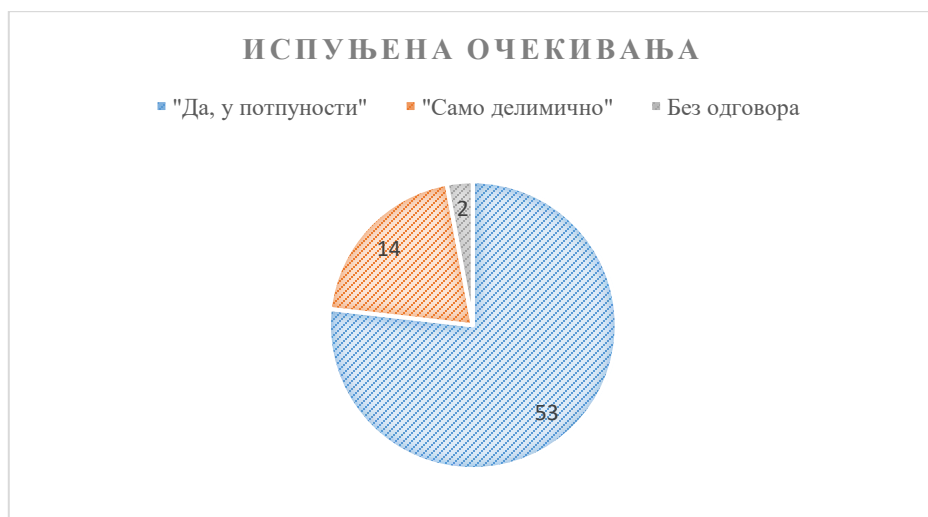
Напомена: 1 учесник дао је оцену само за први критеријум, док 1 учесник није оценио трећи критеријум





Највишим оценама по свим критеријумима семинар је оценило 39 учесника (57 % анкетираних). Свим врло добрим оценама семинар су оценила 3 учесника (4% анкетираних). Петоро учесника (7 %) дало је по три одличне и једну врло добру оцену, а троје анкетираних (4 %) по две одличне и по две врло добре оцене. Два учесника (3 % анкетираних) дала су по једну одличну и три врло добре оцене. Деветоро учесника (13 %) дало је по једну или две довољне и/или добре оцене. Троје учесника (4 %) није дало ниједну одличну оцену, од тога један (1 % анкетираних) ниједну врло добру ни одличну оцену.

На прво питање у анкети одговорило је **67** учесника (97 %). Од тога, њих **53** (77 %) је заокружило одговор под а): „Да, у потпуности“, док је **14** анкетираних учесника (20 %) заокружио одговор под б): „Само делимично“. Двоје анкетираних учесника (3 %) није дало никакав одговор.



Позитивне коментаре навело је **49** учесника (71 % анкетираних). Они су написали следеће:

- Јако интересантне теме, али јако кратко време да би дошли до правог проблема и његовог решавања
- Теме семинара
- Актуелне теме
- Одабране теме и излагање истих
- Актуелност тема, ванредне ситуације, безбедност, ФТО
- Актуелне теме о безбедности
- Актуелност теме
- Добра тематика презентована на сасвим разумљив начин, актуелност теме, изузетни предавачи
- Законске одредбе
- Упознавање са стандардима у здравству; детаљно приказивање теме од стране предавача; упутство о документаци коју морају да имају све здравствене установе
- Избор тема; припремљен материјал; одлична организација и одлични стручњаци. Сјајно осмишљено. Тема је веома битна, јер у нашем здравству постоје велике „рупе“, а једним оваквим ситемом утицаја и деловања може се пуно допринети.
- Актуелност теме и корист коју ћемо имати од примене
- Актуелност теме и информације у вези законске регулативе
- Интересантене, актуелне, применљиве теме
- Значај тема и разноврсност; упућивање у све здравствене стандарде и њихов значај за безбедност у здравству
- Тема „Информатика у здравству – управљање безбедношћу информација у здравству
- Примери и конкретне и корисне информације
- Практични примери из праксе и искуства предавача
- Што су предавачи износили примере из праксе у вези објашњавања одређених теоретских захтева и са егзактним показатељима
- Добри су предавачи
- Конкретност, стручност, ефикасност
- Теме су прилагођене здравственим радницима; актуелне су; предавачи су јасни, концизни и држе се предвиђене сатнице, па нам у потпуности држе пажњу
- Тема је изузетно актуелна и предавачи су се потрудили да се презентује на актуелан начин. Посебна похвала за вођење семинара и предавање проф. Кековића. Презентације су израђене тако да се наведу учесници на даље истраживање.
- Теме актуелне. Предавачи у потпуности задовољили и „погодили“ теме

- Концизност предавача; фокусирање на теме; поштовање времена предвиђеног за излагање
- Кратка и прецизна предавања; CD са презентацијама са предавања; реална цена котизације (приступачна)
- Предавачи конкретни, добро су објаснили све правилнике и законе и стандарде у безбедности на раду
- Компетентност предавача; обрада актуелне теме; програм предавања усклађен са могућношћу држања пажње
- Тема је изузетно актуелна и предавачи су се потрудили да се презентује
- Теме о којима се дискутовало и предавачи
- Организација; избор тема; време предавања по теми
- Представљене теме потребне у свакодневном раду
- Презентација; теме
- Тема актуелна; предавачи одлични
- Тема заштита података о личности
- Информисање о свим стандардима
- Добра презентација
- Теме, посебно последња, предавач Горан Мандић
- Предавање проф. др Горана Мандића и проф. др Зорана Кековића
- Проф. др Горан Мандић је предавао на најприступачнији начин Велико хвала!
- Изузетно предавање проф. др Горана Мандића
- Предавање проф. др Горана Мандића
- Последње предавање (Г.М.)
- Излагање г. Бабовића – примена закона о смањењу ризика од катастрофа и ванредних ситуација
- Организација
- Допало ми се све. Семинар је разјаснио многе недоумице у вези са новим законима
- Све је било у реду и очекивано
- Све је ок
- Све.

Чак 25 позитивних коментара (половина свих позитивних коментара) односило се на избор теме; 23 учесника (47 % оних који су дали позитивне коментаре) похвалило је предаваче, од тога се укупно 15 позитивних коментара односило на све предаваче (скоро трећина свих позитивних коментара), 6 похвала било за проф. др Г. Мандића и по једна за В. Нешковић-Поповић, Д. Поповић и г. Бабовића. Троје учесника написало је да им се највише допало давање практичних примера, а по двоје учесника похвалило је материјал и организацију. Њих четворо је навело да им се све допало.

Негативне коментаре навело је 12 учесника (17 % анкетираних), који су написали следеће:

- Недовољна обрада тема
- Недовољан и површан осврт на заштиту информација у дигиталним и информационим системима
- Мало времена за разраду тема
- Предавања предавача била су углавном суморна и без ноте да се анимирају учесници. Време наведено у агенди не поштује се, што даље доводи до нервозе учесника и ометања пажње других.
- Превише уопштено, мало практичне приче
- Непоштовање времена одређеног за презентацију (од стране предавача)
- Недовољно примера из праксе
- Дати више примера из праксе
- Недостатак реалне примене у пракси
- Одређени одговори на конкретне ситуације и питања

- Објашњење о начину финансирања које је кључ спровођења донетих законских процедура
- Службеници министарства су отишли пре краја састанка, те их нисмо могли питати оно што нас занима.

Четвртина негативних коментара односи се на недовољно време за разматрање свих питања из ове области (што је, такође, било наведено и у оквиру једног позитивног коментара). Трећина свих негативних утисака односи се на мали број практичних примера, док су се два негативна коментара односила на непоштовање утврђене сатнице.

Шесторо учесника је овој рубрици написало да немају замерки, односно да је све било одлично/ок. За још 11 учесника (16 % анкетираних), који су прецртали ову рубрику, се може рећи да нису имали замерки. Преосталих 16 анкетираних учесника (23 %) оставили су ову рубрику празном.

12. 04. 2019. год.

Саставила:

Братислава Стојановић
*Одељење за маркетинг,
продају и едукацију, ИСС*